

POLÍTICA DE ENVÍOS

En IKIMEI Care, queremos que recibas tus productos de belleza y cuidado personal de manera rápida y segura. A continuación, te detallamos nuestra política de envíos para que tengas claridad sobre los plazos, costos y condiciones de entrega. Al realizar un pedido, el cliente acepta todas las condiciones establecidas en esta política y se compromete a cumplirlas.

Tiempos de entrega

- El tiempo estimado de entrega varía entre 2 y 10 días hábiles dependiendo de tu ubicación, aunque en temporadas especiales (como Navidad o Black Friday) puede haber retrasos. ¡Tranquil@! Siempre te avisaremos por redes o WhatsApp si hay novedades
- En Bogotá ofrecemos un servicio de entrega express, con tiempos de envío más rápidos.
- No se realizan entregas los fines de semana, ni en días festivos. Las entregas se realizan únicamente de lunes a viernes.
- El tiempo de entrega puede verse afectado por situaciones ajenas a nuestro control, como condiciones climáticas, movilizaciones o eventos imprevistos.

Costos de envío

- Las compras mayores a \$300.000 COP tienen envío gratuito.
- Si tu compra es menor a \$300.000 COP el costo del envío será calculado en el momento de la compra según el lugar de destino.

Empaque

- En Ikimei nos aseguramos que todos nuestros productos sean cuidadosamente empacados para evitar daños durante el envío. Sin embargo, debido a los procesos de transporte algunas cajas pueden presentar ligeros daños sin que esto comprometa la calidad del producto. Ikimei Care no se hace responsable de estos daños menores en los empaques.

Productos

- En caso de que algún producto de tu pedido llegue dañado o el pedido llegue incompleto comunícate con nosotros dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del paquete. Por favor envía evidencia fotográfica del caso para iniciar el proceso de investigación con la empresa transportadora.
- Para más información, sobre el procedimiento y condiciones de los productos dañados consulta nuestra Política de cambios y devoluciones.
- Comunícate a través de nuestros canales:
WhatsApp: 314 468 5296
Correo electrónico: contacto@ikimeicare.com

Responsabilidades del cliente

- El cliente debe proporcionar la información exacta y completa del envío durante el proceso de compra. Si esta información es incorrecta o está incompleta, la entrega puede ser retrasada o no realizada, en este caso, el cliente será el responsable de los gastos adicionales que esto genere.

- La empresa transportadora realizará hasta tres intentos de entrega en la dirección registrada. Si después de tres intentos no se puede completar la entrega, el pedido será devuelto a nuestras instalaciones y el cliente deberá asumir el nuevo costo de envío si desea reprogramar la entrega.

Seguimiento de envíos

- Una vez tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico de información con el número de seguimiento que te permitirá monitorear el estado de tu envío en tiempo real. Si tienes alguna pregunta sobre el estado de tu envío, no dudes en contactarnos a través de nuestro canales de atención al cliente.