

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

En IKIMEI Care nos importa tu bienestar, dentro y fuera de la piel. Por eso, esta Política de Privacidad explica cómo usamos, protegemos y tratamos tus datos personales cuando visitas nuestro sitio web www.ikimei.com, realizas una compra o te comunicas con nosotros.

Nos comprometemos a proteger tu información y a usarla solo de acuerdo con esta política. Si hacemos cambios importantes, te avisaremos por nuestros canales habituales. Te recomendamos revisar esta sección de vez en cuando para estar al tanto.

☒ Información que recopilamos

Cuando compras en nuestro sitio, creas una cuenta o nos escribes, podemos solicitar:

- Tu nombre completo
- Dirección de entrega
- Número de celular o WhatsApp
- Correo electrónico
- Información de pago (a través de plataformas seguras)

También podemos solicitar otros datos opcionales para brindarte una mejor experiencia (como fecha de nacimiento o ciudad).

☒ ¿Para qué usamos tu información?

Usamos tus datos personales para:

- Procesar pedidos y coordinar envíos
- Enviar confirmaciones, recordatorios o notificaciones
- Contactarte si hay novedades sobre tu compra
- Compartirte promociones, lanzamientos o descuentos (solo si aceptaste recibirlos)
- Mejorar nuestros productos y tu experiencia con IKIMEI

En ningún caso vendemos ni compartimos tus datos con terceros ajenos a nuestra operación.

Boletines y promociones

Si te suscribes a nuestro newsletter o autorizas recibir información, podrías recibir correos electrónicos con novedades, productos nuevos o descuentos especiales. Puedes darte de baja en cualquier momento desde el enlace en el correo o escribiéndonos a **contacto@ikimeicare.com**.

Cookies

Nuestro sitio usa cookies para ofrecerte una mejor experiencia de navegación. Las cookies nos ayudan a saber, por ejemplo, qué productos te interesan más o desde qué ciudad nos visitas.

No acceden a tu información personal ni nos dicen quién eres.

Puedes aceptar o rechazar las cookies desde la configuración de tu navegador. Pero ten en cuenta que algunas funciones del sitio podrían verse afectadas si las desactivas.

Control sobre tu información

Tienes el derecho a:

- Consultar qué datos tenemos tuyos
- Actualizar o corregir tu información
- Solicitar que eliminemos tus datos si ya no deseas usarlos con nosotros
- Retirar tu consentimiento para el envío de correos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a **contacto@ikimeicare.com**.

POLÍTICA DE USO DE PRODUCTOS

Nuestros productos coreanos y de inspiración asiática usan ingredientes naturales, suaves y eficaces. Aun así, cada piel es diferente. Por eso:

- Te recomendamos hacer una prueba en la parte interna del antebrazo antes de usar cualquier producto en el rostro
- Si tienes alguna condición médica o de piel, consulta con tu dermatólogo antes de usar
- No uses productos vencidos o almacenados en condiciones inadecuadas

Estamos felices de asesorarte sobre cualquier producto. Escríbenos a contacto@ikimeicare.com y te ayudamos con gusto.